

## ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПЛАТЁЖНОЙ СИСТЕМЫ В I КВАРТАЛЕ 2021 ГОДА

*Последовательная трансформация и совершенствование системы безналичных расчётов и платёжной инфраструктуры обеспечивают перманентный рост финансовой доступности, а также спроса населения и бизнеса на современные сервисы расчётных операций. Так, за I квартал 2021 года количество операций по безналичной оплате товаров (работ, услуг) составило 4 403,7 тыс. ед., что на 46,2% больше значения базисного периода 2020 года. В то же время число транзакций по снятию наличных средств уменьшилось на 9,9%, до 1 562,0 тыс. ед.*

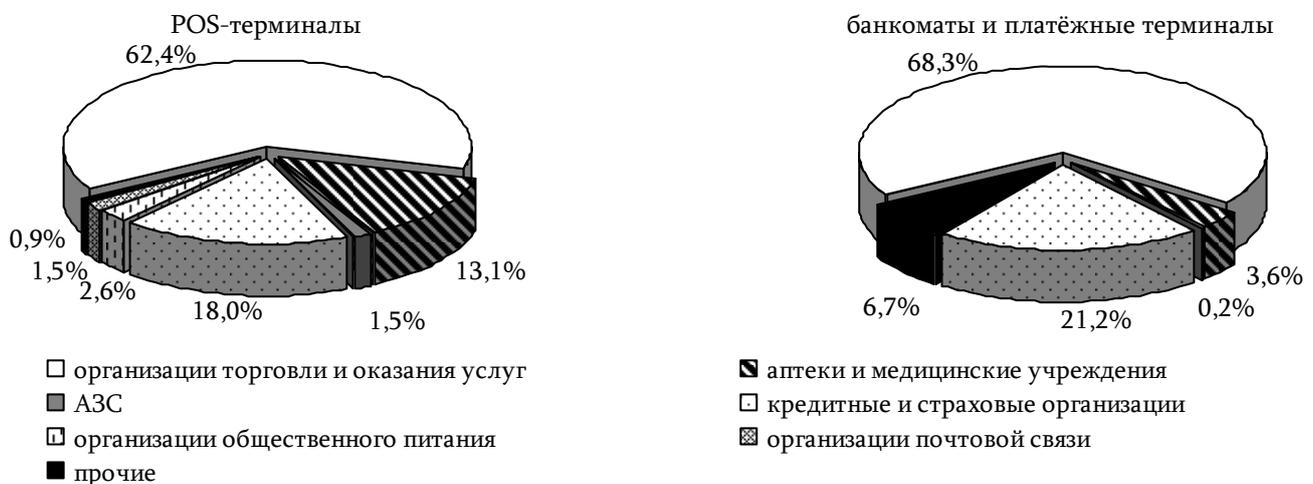
*Количество локальных платёжных карт, находящихся в обращении, на 01.04.2021 составило 337 670 ед., увеличившись с начала года на 17,1%, в годовом выражении – на 27,5%.*

### Инфраструктура банковских платежей

По состоянию на 1 апреля 2021 года инфраструктура банковского сектора, оказывающая платёжные услуги, включала в себя 3 головных офиса, 14 филиалов, 292 отделения коммерческих банков и 1 небанковскую кредитную организацию. Количество клиентов, которые имеют договорные отношения с коммерческими банками республики, включая обслуживание одновременно в нескольких банках, составило 648 260, что превысило показатель на 1 января 2021 года на 0,8%, на 1 апреля 2020 года – на 6,0%. Удельный вес физических лиц в структуре клиентской базы сложился на уровне 97,5%. На одну единицу присутствия (коммерческий банк, небанковскую кредитную организацию, филиал, отделение) приходилось в среднем 1,4 тыс. человек.

На конец отчётного периода к услугам дистанционного обслуживания через систему «интернет-банк» были подключены 336 909 частных клиентов кредитных организаций (с учётом наличия возможности обслуживания одновременно в нескольких коммерческих банках), что превысило уровень на 1 января 2021 года на 1,9%, на 1 апреля 2020 года – на 32,8%. Из них 48,7%, или 164 026 человек (+4,0% к 01.01.2021 и +53,9% к 01.04.2020), имеют доступ к приложению «мобильный платёж», а активно им пользуются 104 952 человека (+3,1% и +98,3% соответственно).

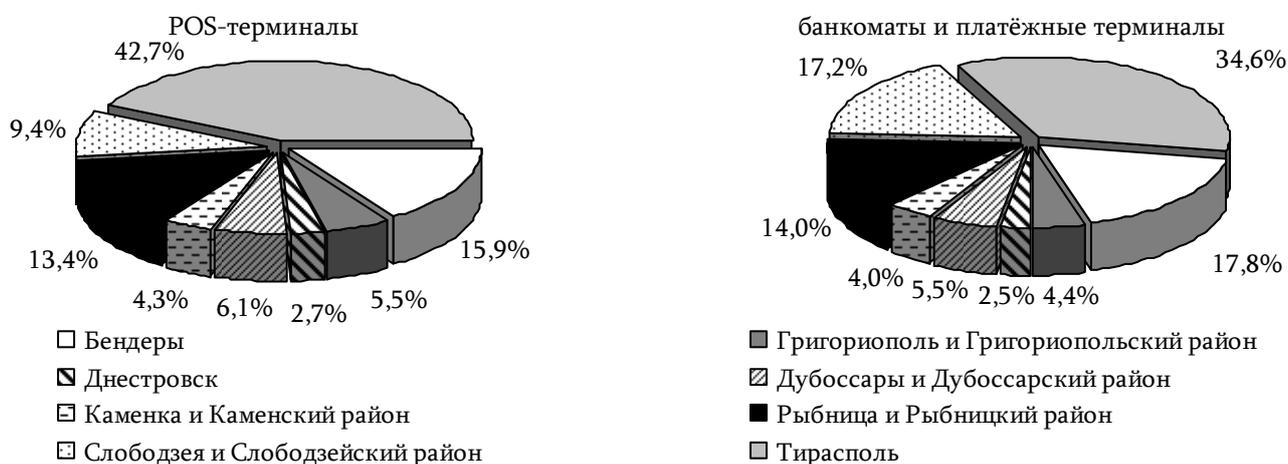
На 1 апреля 2021 года воспользоваться безналичной формой расчёта при оплате товаров (работ, услуг) можно было в 3 166 торговых точках, из которых в 3 026 торговых точках покупатель мог расплатиться при помощи QR-кода (+31,8% соответственно).



**Рис. 83. Структура расположения платёжного оборудования в точках обслуживания на 1 апреля 2021 года, %**

В I квартале 2021 года платёжная инфраструктура характеризовалась сохранением повышательной динамики и расширением территориального охвата. За первые три месяца 2021 года количество электронных терминалов (POS-терминалов) увеличилось на 6,3%, до 4 334 ед., а в годовом выражении – на 24,0%. Лидирующую позицию в общей структуре расположения POS-терминалов занимали организации торговли – 2 705 ед., или 62,4% совокупного показателя (рис. 83). Количество терминалов в страховых и кредитных организациях составило 778 ед. (18,0% в общей структуре). В аптеках и организациях здравоохранения произвести безналичную оплату товаров (услуг) можно было при помощи 568 электронных терминалов (13,1% соответственно), в организациях общественного питания – 114 ед. (2,6% соответственно).

Число банкоматов и платёжных терминалов по всей территории республики за январь-март 2021 года увеличилось на 11,0%, до 523 ед. (+14,4% к уровню на 01.04.2020). При этом наибольшее количество устройств было размещено в организациях торговли – 68,3%, или 357 ед. Количество банкоматов и платёжных терминалов, установленных в кредитных организациях, составило 111 ед. (21,2% в общей структуре), в аптеках и организациях здравоохранения – 19 ед. (3,6% соответственно).



**Рис. 84. Территориальная структура расположения платёжного оборудования на 1 апреля 2021 года, %**

В территориальной структуре расположения POS-терминалов наибольшая доля принадлежит г. Тирасполь – 42,7%, или 1 850 ед. (рис. 84). Далее следуют г. Бендеры – 15,9%, или 688 ед., и г. Рыбница и Рыбницкий район – 13,4%, или 579 ед. Банкоматы и платёжные терминалы также преимущественно были расположены в столице – 34,6%, или 181 ед. Второе и третье место заняли г. Бендеры и г. Слободзея (с учётом района): 17,8%, или 93 ед., и 17,2%, или 90 ед. соответственно.

**Платёжные карточные системы**

По состоянию на 1 апреля 2021 года количество локальных банковских карт в обращении составило 337 670 шт., увеличившись за первые три месяца текущего года на 17,1%, за год – на 27,5%. Из общего числа платёжных карт доля активных составила 75,3%. В структуре выпущенных в обращение карт основную долю занимают расчётные (дебетовые) – 83,9%, или 283 221 шт., что на 20,6% выше уровня на начало года, в годовом выражении – на 31,8%. При этом количество кредитных карт за I квартал отчётного года увеличилось на 1,7%, до 54 449 шт., а к уровню на 1 апреля 2020 года – на 8,8%.

Наибольшая доля карт в общей структуре владельцев принадлежала физическим лицам – 96,9%, или 327 355 ед., увеличившись с начала года на 17,3% (+27,5% к 1 апреля 2020 года). Количество бизнес-карт индивидуальных предпринимателей возросло на 11,7%, до 6 389 ед.

(+38,8% соответственно). Число корпоративных карт составило 3 926 ед., что на 3,7% и 9,1% выше уровня на 1 января 2021 года и на 1 апреля 2020 года соответственно.

В разрезе городов и районов лидирующая позиция по количеству выданных платёжных карт принадлежит г. Тирасполь – 45,3%. В г. Бендеры и г. Рыбница и Рыбницком районе доля эмитированных карт составила 16,7% и 13,8% соответственно (рис. 85).

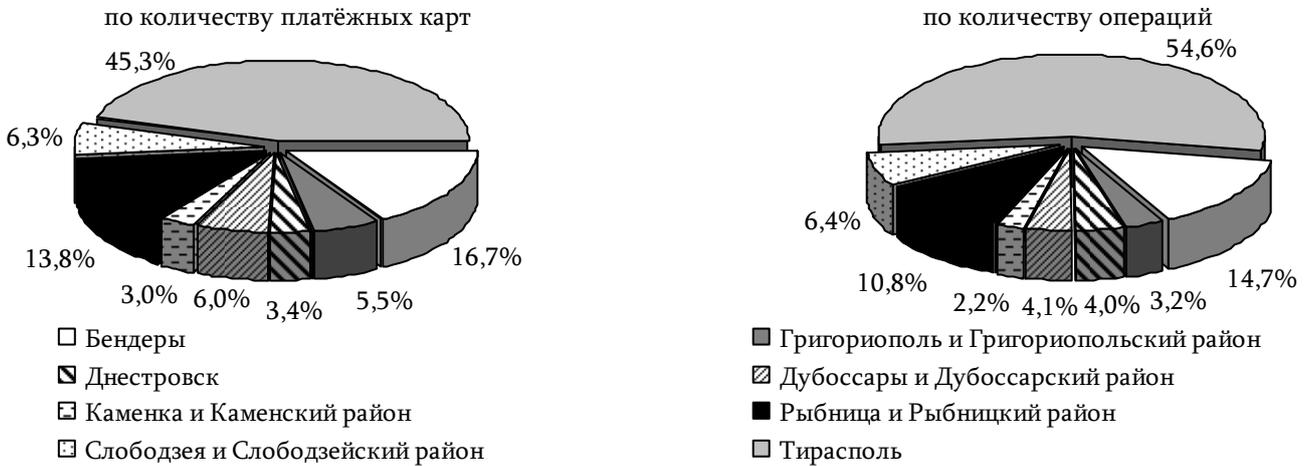


Рис. 85. Территориальная структура выпущенных платёжных карт<sup>72</sup> и совершённых операций в I квартале 2021 года, %

По итогам I квартала 2021 года общее количество операций, совершённых с использованием платёжных карт, составило 6 103,7 тыс. ед. При этом большинство операций было проведено в г. Тирасполь и г. Бендеры – 54,6% и 14,7% соответственно. На г. Рыбница (с учётом района) пришлось 10,8% всех операций.

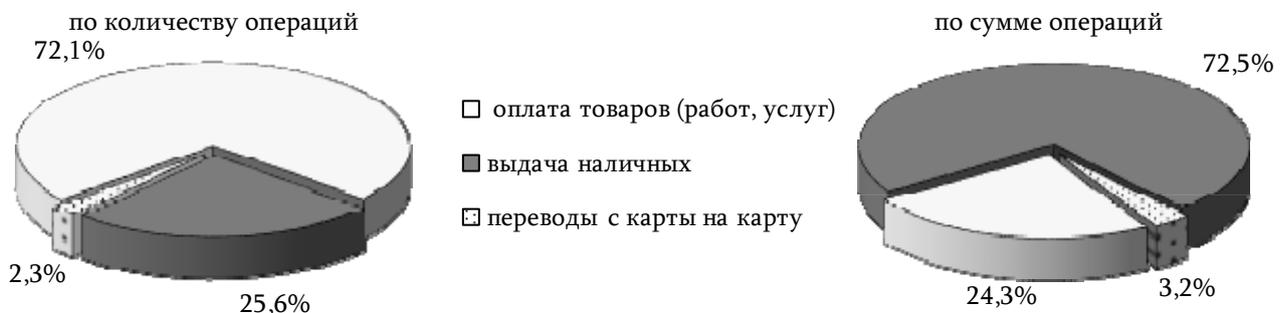


Рис. 86. Структура операций с использованием платёжных карт в I квартале 2021 года, %

Лидирующую позицию в общем количестве проводимых при помощи платёжных карт операций заняла безналичная оплата товаров (работ, услуг) – 72,1%, или 4 403,7 тыс. ед., что на 46,2% выше сопоставимого показателя 2020 года (рис. 86). В то же время количество операций по снятию денежных средств по сравнению с I кварталом 2020 года сократилось на 9,9%, до 1 562,0 тыс. ед. (25,6% в общей структуре), из которых 68,1%, или 1 063,5 тыс. ед. (-11,2% к значению I квартала 2020 года), было совершено с использованием банкоматов. Количество операций по переводу денежных средств между физическими лицами посредством банковских карт составило 138,0 тыс. ед., или 2,3% в совокупной структуре.

В денежном выражении общая сумма проводимых операций сложилась на уровне 2 321,2 млн руб., наибольшая доля которых (72,5%), как и ранее, была представлена транзакциями по выдаче наличных денежных средств – 1 683,4 млн руб. (+3,2% к значению января-марта

<sup>72</sup> по состоянию на 01.04.2021

2020 года), из них 38,7%, или 650,7 млн руб. (-11,9% соответственно), были обналичены при помощи банкоматов. В среднем за одну операцию с банковского счёта клиента снималось порядка 1 077,7 руб. (941,0 руб. годом ранее). Суммарная величина денежных средств, задействованных в безналичной оплате товаров (работ, услуг), по сравнению с показателем в I квартале 2020 года увеличилась на 39,2%, до 562,4 млн руб. (24,3% в совокупной структуре). Средняя стоимость одной покупки, оплаченной банковской картой, сложилась в пределах 128 руб. против 134,1 руб. в базисном периоде. Суммарный объём денежных переводов с карты на карту составил 75,3 млн руб. (3,2% в общей структуре), или в среднем за один перевод – 545,9 руб.

В I квартале 2021 года количество и сумма операций, совершённых посредством банкоматов и электронных терминалов удалённого доступа, снизились по сравнению с аналогичным периодом 2020 года на 11,5%, до 1 092,1 тыс. операций, и на 12,0%, до 655,9 млн руб. соответственно. В то же время количество операций, проведённых при помощи электронных терминалов (POS-терминалов), возросло на 37,3%, до 4 381,1 тыс. ед., а их сумма – на 22,3%, до 1 551,0 млн руб. Через электронные торговые платформы (E-commerce)<sup>73</sup> было осуществлено 630,5 тыс. операций на общую сумму 114,3 млн руб. В том числе безналичные платежи, совершённые физическими лицами с помощью услуги «Мобильный платёж», увеличились в количественном выражении на 58,6%, до 184,0 тыс. операций, в денежном – на 70,6%, до 26,8 млн руб., что связано с активным распространением данной услуги среди мелких фирм и индивидуальных предпринимателей.

---

<sup>73</sup> E-commerce – информационное решение, предоставляющее возможность через сеть Интернет оплатить товары (работы, услуги) с использованием реквизитов платёжных карт (включая использование QR-кода), а также перевести денежные средства со счёта одной платёжной карты на счёт другой платёжной карты